

学生直播面授答疑操作指南

(西交成教-23 春季版)

同学们，23 春季学期直播面授答疑已经开始啦！

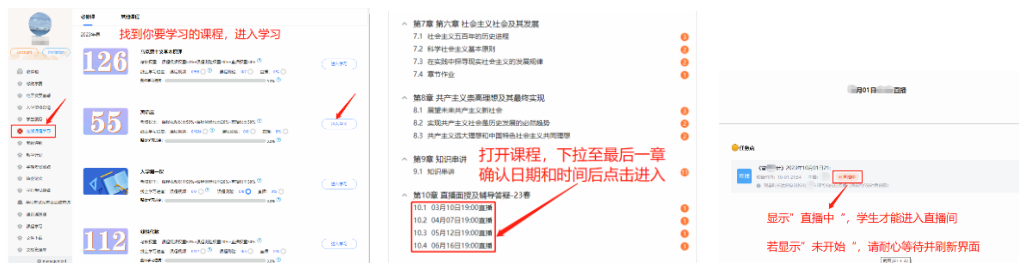
本学期的直播面授答疑占平时分的 30%，请大家仔细阅读，确保直播答疑正常参加。

➤ 我要怎样进入直播间？

可以使用 PC 端或手机端进入直播间，强烈推荐使用 PC 端，会获得最佳的学习体验。

I. PC 端进入方法：

登录成教学生服务平台，找到课程，进入学习（网址必须在浏览器打开：<http://xjtu.jxjy.chaoxing.com/login?sfxs=1>，常用建议收藏）。



II. 手机端进入方法：

登陆你的“学习通”APP，进入所学课程，在“章节”菜单中下滑至最后一章，即可见本学期该门课程的直播答疑安排。

小节标题就是直播入口，按照课表时间点击标题，显示“直播中”字样便可进入直播。



➤ 工作太忙容易忘，有没有提醒功能啊？

当然有啦，系统会在直播前 30 分钟以站内信的形式给同学

们发送《直播面授答疑提醒》，请同学们养成及时查看站内信的好习惯哦！

此外，我们强烈建议同学们在开学初，将本学期的直播答疑时间统一整理成总课表，养成良好的学习习惯。

➤ 直播显示“未开始”，无法进入直播该怎么办？

首先，检查是否进错了直播，仔细确认本次直播的时间是否正确；其次，检查是否发生了调课，进入站内信查看是否收到调课信息；第三，排除上述两种情况，很大可能是老师遇到了突发状况或技术故障，还未打开直播，请耐心等待教师站内信或者微信通知。

➤ 直播过程中，教师端突然掉线，该怎么办？

如果教师遇到断电、断网等突发状况，会尝试解决并返回直播间，所以请同学们耐心等待，并关注站内信和微信，若问题无法解决导致直播不能继续，教师一定会第一时间告知学生。收到调课通知方可离开直播间。

➤ 怎么看回看？

点开直播标题，显示“可回放”字样便可打开进行回看。



➤ 怎样计分？

从进入直播间开始，系统会根据在直播间的学习时间换算成分数，希望每个学生的直播学习都可以得满分哦。