

“青聪云”小程序线上采集操作流程

操作前必须下载本人的学信网“图像采集码”，图像采集码获取的三种方式，见附件二图示。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30-12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理，备注：图像采集

第一步：扫码进入“青聪云”小程序



第二步：获取微信昵称，授权登录



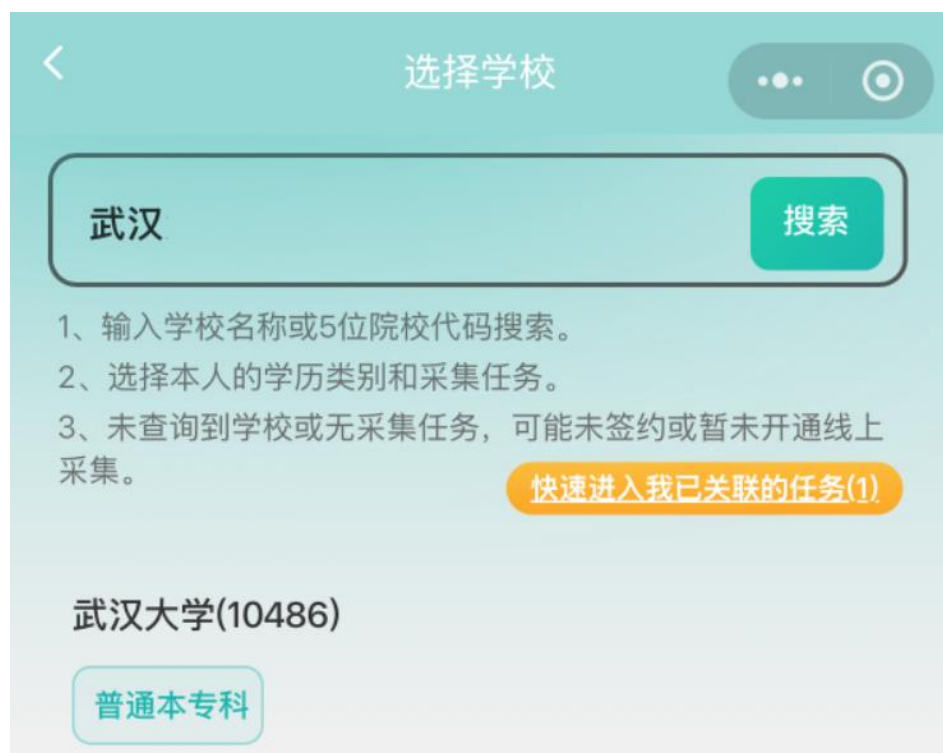
提示：

只需要获取微信昵称即可操作。

第三步：首页选择“去采集”



第四步：搜索学校名称，选择本人对应的学历类别



- 1、支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已开通采集任务的学校。
- 2、可快速进入已关联过的任务（[我的任务](#)），查看采集进度和结果。
- 3、学历类别一般为：普通本专科、研究生、成人教育等，请选择本人对应的学历类别。

选择采集任务



- 1、选择采集任务时，务必查看采集任务与学校通知是否一致。
- 2、请在线上采集时间范围内完成采集。

“我的任务”列表



- 1、关联过的采集任务会在“我的任务”中显示。
- 2、邮寄地址为自动设置，**默认无需填写**；如已开启，必须填写真实详细地址。
- 3、更换微信，必须先解除原微信帐号绑定；如代替他人操作，务必完成本人采集任务后，再解绑微信。
- 4、在原微信号中已支付费用的，更换其他手机（不换微信号）拍照，无需解绑；采集是待审核状态时，请勿解绑更换微信，否则可能产生新的支付。

在原微信号中未支付费用的，可以先在“我的任务”中解绑原微信，再更换新微信号登录关联任务。

第五步：身份核验，检查填写信息与上传图像采集码是否一致



第六步：确认身份核验成功，关联采集任务



说明：

未能关联不在学校采集名单中的学生，可以进行人工录入（系统根据学校要求设置允许或限制）。

如果限制人工录入，可联系学籍部门添加信息；

第七步：阅读服务说明，支付费用

服务说明

本次支付费用包含：线上图像采集照片标准化处理（裁剪、更换背景）、人工审核、上传学信网、以及人像比对、人证核验等所有服务项目的总费用，所需支付费用系统已预置。
具体服务内容根据各学校不同需求，可能有差别。

根据“教育部学信网最新采集要求”通知，必须使用手机原生相机实时采集，不能使用美颜修图类软件，不能从手机相册中选择预先准备好的图片。

我已知晓上述服务说明内容。

立即支付

说明：

- 1、本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用，系统中价格已预设。
- 2、微信支付功能受限制，可解绑后，使用他人微信帐号操作并支付。
- 3、根据教育部学信网 2025.03.19 最新通知，已不能上传本地相册照片。

第八步：阅读拍照说明



图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业（学位）证书、资格复审、学籍管理、各种考试等多种用途，请务必按要求认真操作。

拍摄时无论什么背景，采集系统均会自动更换标准背景色。

第九步：获取手机摄像头拍摄权限

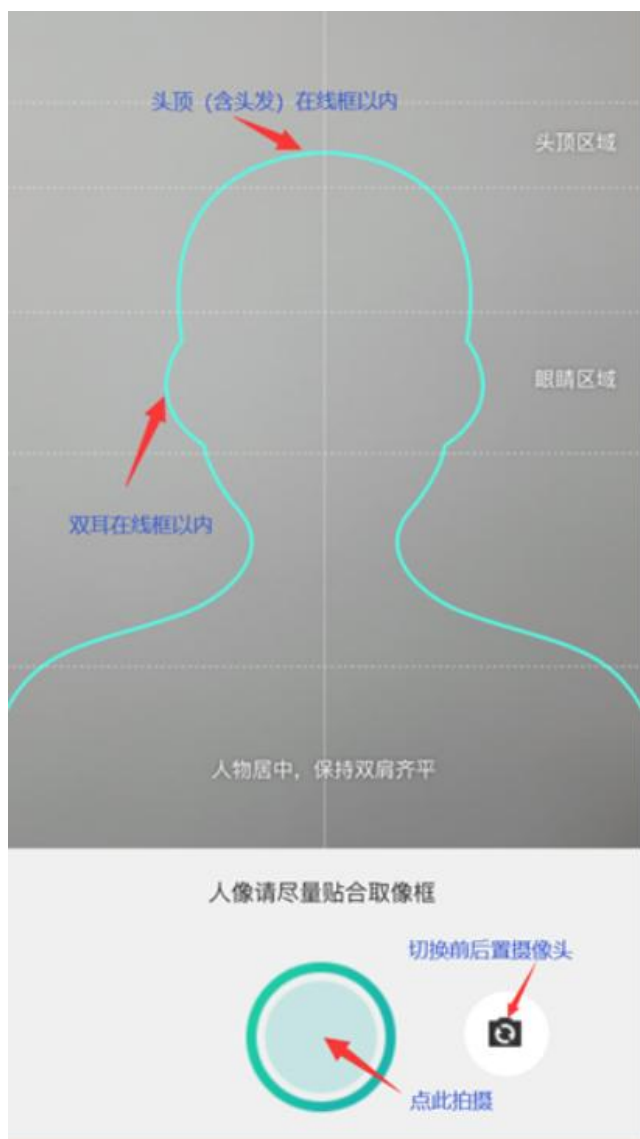


说明：

根据学校要求或采集任务不同，系统可能会限制上传本地相册照片或禁用手机前置摄像头。

请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

第十步：使用手机拍摄（不能使用本地相册照片）



拍摄说明

按教育部学信网最新图像采集要求：不能参加现场拍照的新生、毕业生，可以在保障信息安全的前提下，使用学校认可的移动端采集软件作为补充手段，但必须使用手机原生相机实时采集，不能使用美颜修图类软件，不能从手机相册中选择预先准备好的图片。

也不得翻拍本人录取照片或其他照片。

拍摄后首次确认

第十一步：照片质量检测



因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响，本检测结果可能有部份反馈不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片，保证质量符合要求。

第十二步：照片制作前二次确认



确认后，照片将提交到系统等待人工审核。

微信通知授权



说明：

允许微信通知授权后，您将可以收到上传照片是否通过人工审核、审核结果、上网结果等微信推送的通知信息。

第十三步：查看采集结果



线上采集通知形式

- 1、状态为“**审核通过**”表示经过人工审核照片合格，并会收到微信审核结果通知。电子照片处理后，将上传学信网。
- 2、状态为“已上网”，并收到“**已上网**”的微信通知，表示照片已上传至学信网。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重新拍摄提交 **2** 次。

照片通过审核，将进行数据链接、检测，最终处理完成后，在 7-10 日内（节假日除外）上传学信网。

照片上传学信网后，授权过小程序通知的将会收到微信消息通知。

附件一：学籍学历电子图像采集示范

图像采集要求示范

免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方
常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）
镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，
头发不遮挡耳朵、眉毛

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；
脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

表情自然，嘴唇闭合，不露齿

提醒：上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比分值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣。拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测和人脸比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

上图以教育部学信网的“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

附件二：获取学信网图像采集码操作流程

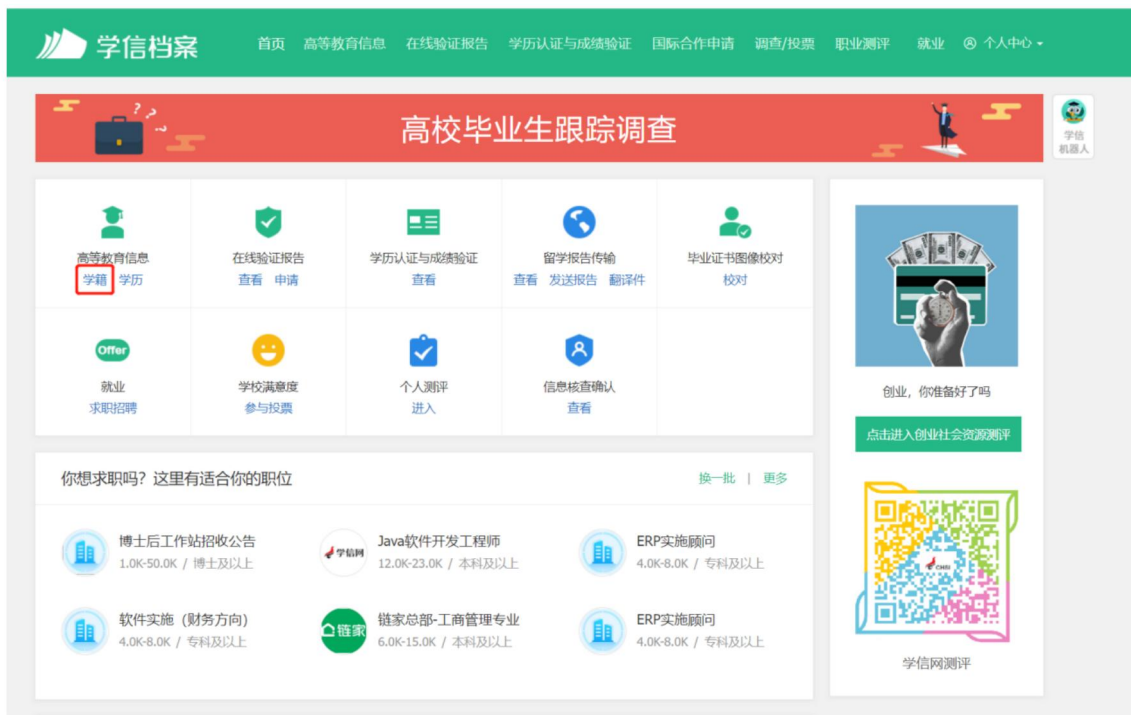
提示：由于身份验证不通过，操作过于频繁，系统锁住就需要 24 小时以后才能重新验证并下载采集码，请毕业生务必在采集时间前 3-5 天注册、获取毕业生图像采集二维码。

1、学信网学信档案（手机端和 pc 端流程一致）

1.1 登录学信网，点击学信档案

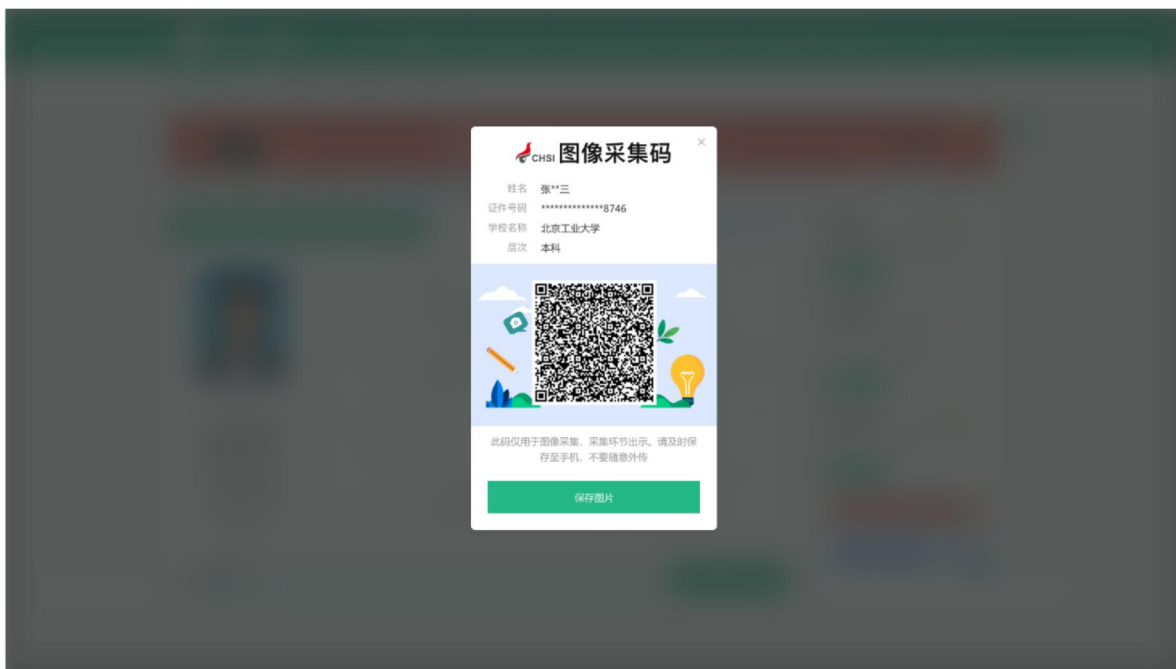


1.2 查看本人学籍信息



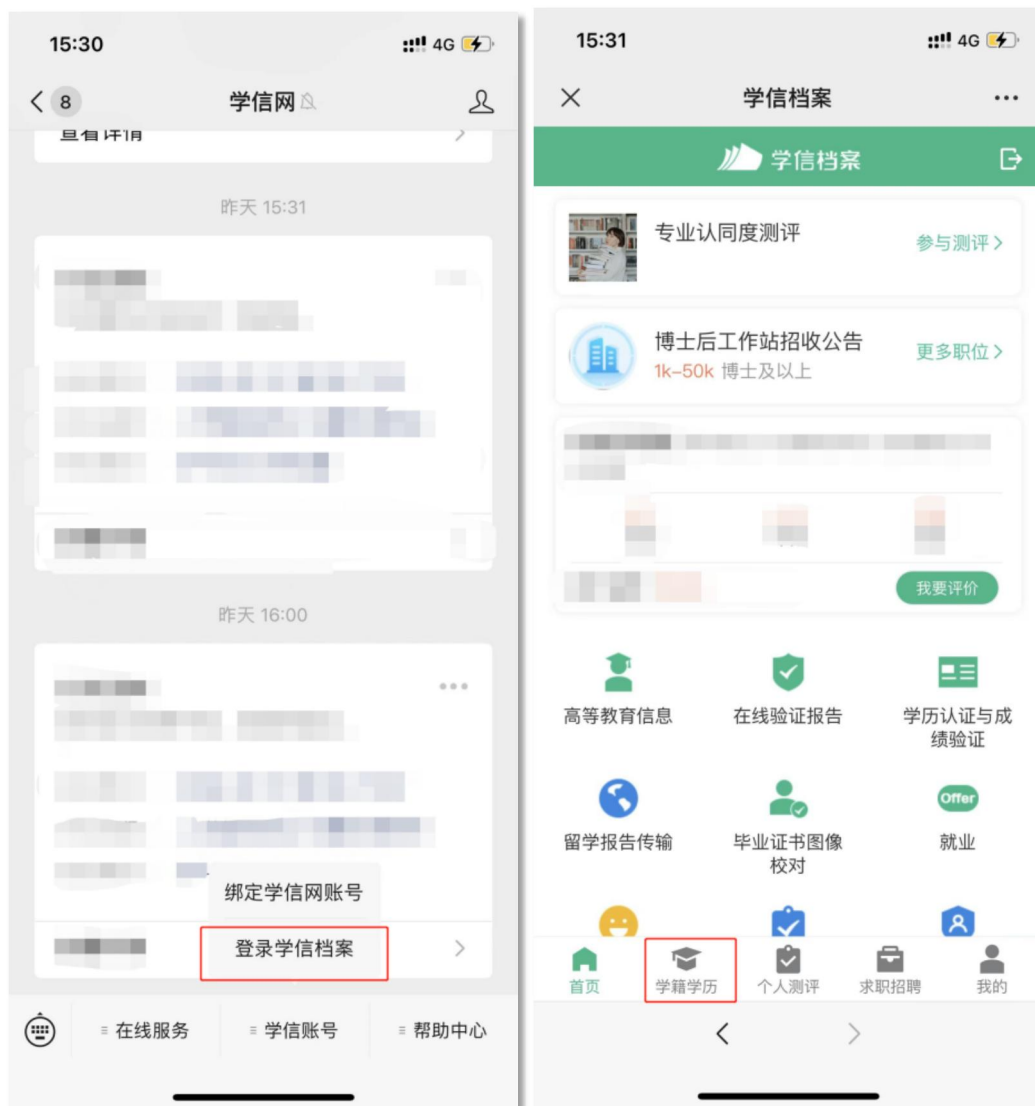
1.3 选择学籍，查看对应采集码并保存图片





2、“学信网”微信公众号

2.1 关注学信网公众号，绑定学信网账号，点击“学信账号”，查看学籍学历信息



2.2 选择学籍，查看对应采集码

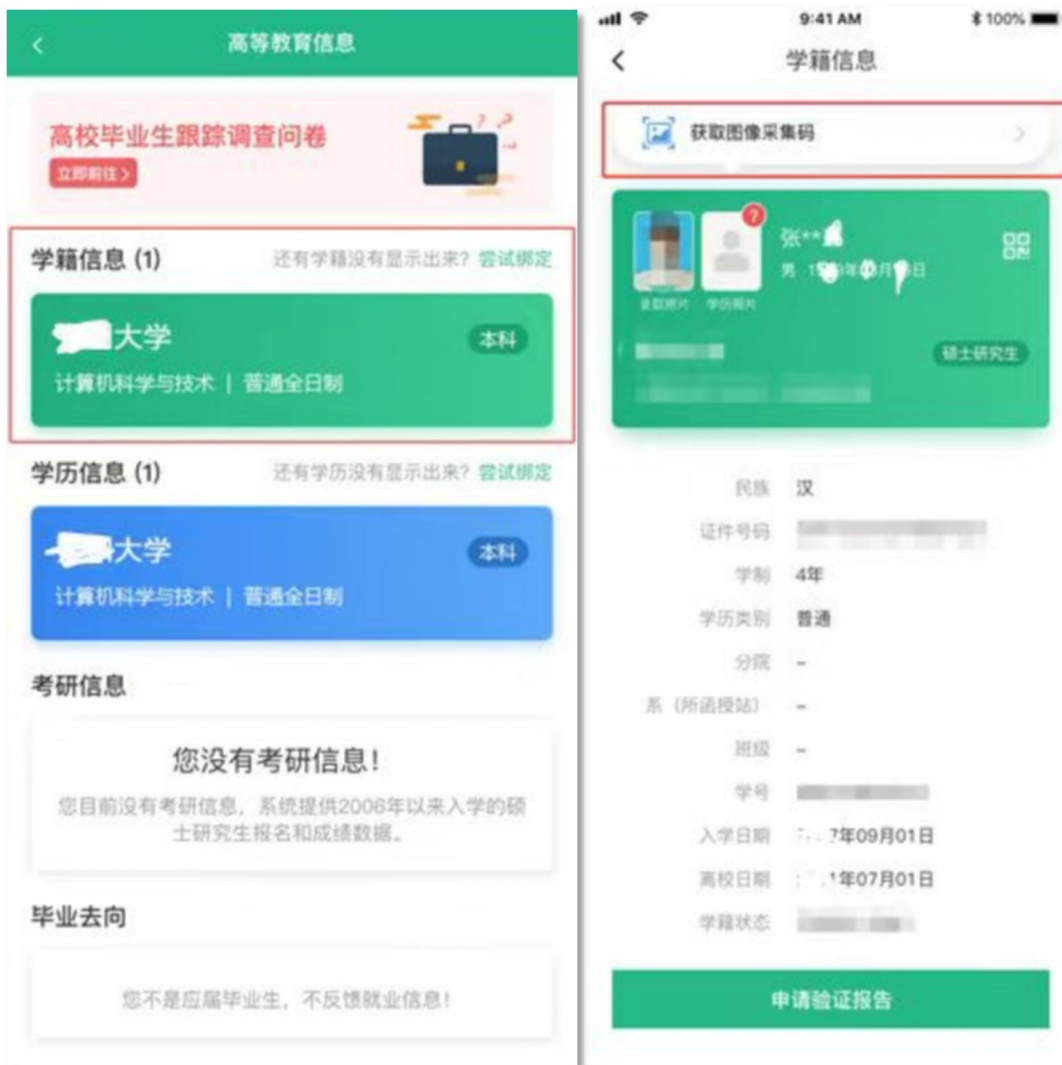


3、学信网 APP

3.1 登录学信网 APP，点击“学籍查询”，查看学籍学历信息



3.2 选择学籍，查看对应采集码



提示：为提高“图像采集码”识别和解码成功率，请务必使用下载保存的采集码图片，勿使用截图。